

Algemene Voorwaarden van Ole-r.com

Voordat u een bestelling plaatst, adviseren wij u om onze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten.

U kunt deze algemene voorwaarden ook als [PDF-bestand downloaden](#).

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van Ole-r.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Artikel 4 – Het aanbod van de webshop

Artikel 5 – De (totstandkoming) overeenkomst

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 10 – De prijs

Artikel 11 – Conformiteit en garantie

Artikel 12 – Levering en uitvoering

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Artikel 16 – Overmacht

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 18 – Klachtenregeling

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 20 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Ole-r.com;
- **Producten:** alle producten die Ole-r.com via haar webshop aanbiedt;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Ole-r.com in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

- **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die Ole-r.com aan de consument ter beschikking stelt op haar website en die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- **Ole-r.com:** de ondernemer die producten en/of diensten op afstand, via haar webshop www.ole-r.com aan consumenten aanbiedt;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Ole-r.com georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Ole-r.com gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 - Identiteit van Ole-r.com

Ole-r.com

Steenbergen 23, 4847AR, Teteringen

Telefoonnummer: +31 (0)76-5321858 (ma t/m za van 11:30 – 20:00uur)

E-mailadres: info@ole-r.com

KvK-nummer: 59756438

Btw-identificatienummer: NL180614344B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Ole-r.com en op elke overeenkomst en bestelling op afstand tussen Ole-r.com en consument.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Het door de consument zonder commentaar aanvaarden en behouden van een bestelling, bestellingsbevestiging of overeenkomst geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
3. Eventueel Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van derden worden door Ole-r.com uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Ole-r.com voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
5. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Ole-r.com zijn in te zien en zullen op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
6. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
7. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
9. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

10. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
11. Indien Ole-r.com niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Ole-r.com het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 – Het aanbod van de webshop

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod in de webshop is vrijblijvend. Ole-r.com is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Als Ole-r.com gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ole-r.com kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, levering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Ole-r.com de prijs garandeert;
 - het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan Ole-r.com zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
6. Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens betreffende afmetingen, kleuren, materialen, etc. zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
7. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Ole-r.com niet. Ole-r.com dan niet verplicht producten te leveren conform de kennelijke vergissing of fout.

Artikel 5 – De (totstandkoming) overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Ole-r.com zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Ole-r.com is bevestigd, kan de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Ole-r.com passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Ole-r.com daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Wanneer van Ole-r.com in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt nagekomen dan zal de ontvangstbevestiging niet verstuurd worden. In dat geval komt de overeenkomst niet tot stand.
5. Ole-r.com kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Ole-r.com op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Iedere overeenkomst of bestelling wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
7. Ole-r.com heeft het recht om, zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren en/of te annuleren.
8. Ole-r.com zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Ole-r.com deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument

1. Bij een bestelling dient de consument alle verplichte persoonsgegevens aan Ole-r.com te verstrekken. Indien de consument bij een bestelling geen woonadres of afleveradres opgeeft dan is Ole-r.com gerechtigd een bestelling niet te accepteren totdat de consument zijn woonadres of afleveradres opgeeft.
2. De consument is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opgeven van een juist en volledig afleveradres. Eventuele wijzigingen in het afleveradres dienen door de consument zelf tijdig te worden gewijzigd.
3. De consument dient alle verplichte persoonsgegevens naar waarheid in te vullen. Indien bij Ole-r.com het vermoeden bestaat dat de opgegeven gegevens onjuist of onvolledig zijn dan heeft zij het recht te bestelling te annuleren c.q. niet in behandeling te nemen.
4. De consument is verplicht een adreswijziging door te geven aan Ole-r.com. Zolang Ole-r.com geen adreswijziging heeft ontvangen, gaat zij ervan uit dat de consument woonachtig is op het laatst bij Ole-r.com bekende adres. De consument blijft aansprakelijk voor bestellingen die op het oude adres zijn afgeleverd.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij een consumentenkoop heeft de consument het recht de aankoop van producten zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat alle bestelde producten zijn geleverd aan de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van alle producten kenbaar te maken aan Ole-r.com. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

4. Indien de consument na afloop van de wettelijke bedenktijd niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Ole-r.com heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Ole-r.com draagt er zorg voor dat binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de consument wordt terugbetaald. Indien een bestelling uit meerdere producten bestaat en niet alle producten geretourneerd worden dan wordt alleen het volledige aankoopbedrag van het retour gezonden product terugbetaald. De berekende verzendkosten worden dan niet terugbetaald aan de consument.
6. Het terugzenden van de geleverde producten komt geheel voor rekening en risico van de consument.
7. Producten dienen door de consument te worden teruggezonden naar: Ole-r.com, t.a.v. Afdeling Retouren, Steenberg 23, 4847AR te Teteringen.

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Ole-r.com kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Ole-r.com dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Ole-r.com tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Ole-r.com geen invloed heeft;
 - e. Hygiënische producten die verzegeld zijn en waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 10 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Ole-r.com producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Ole-r.com geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Ole-r.com dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten of overige bijkomende kosten.

Artikel 11 – Conformiteit en Garantie

1. Ole-r.com staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Ole-r.com er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. De consument is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan Ole-r.com) deze gebreken **onmiddellijk** schriftelijk of per e-mail te melden aan Ole-r.com.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering aan Ole-r.com schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.
4. Indien klachten van de consument door Ole-r.com gegrond worden bevonden, zal Ole-r.com naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
5. Een door Ole-r.com, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Ole-r.com kan doen gelden.
6. De garantietermijn van Ole-r.com komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Ole-r.com is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten.
7. De garantie geldt niet indien:
 - de consument de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken
 - de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Ole-r.com en/of op de verpakking zijn behandeld
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen

Artikel 12 – Levering en uitvoering

1. Ole-r.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. De levering van producten vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Ole-r.com kenbaar heeft gemaakt. De consument is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opgeven van een juist en volledig adres. Ole-r.com is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien de consument een onjuist of onvolledig adres opgeeft. Eventuele wijzigingen in het afleveradres dienen door de consument zelf tijdig te worden gewijzigd. Het afleveradres kan gewijzigd worden zolang de bestelling niet verzonden is.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Ole-r.com het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Ole-r.com zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende

artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Ole-r.com.

7. Aan de leveringsplicht van Ole-r.com zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de producten een keer aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Ole-r.com tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Ole-r.com bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Indien een bestelling uit levering van meerdere producten bestaat dan is Ole-r.com bevoegd de levering op te schorten totdat alle producten tegelijk verstuurd kunnen worden.
10. Bij bestellingen vanuit het buitenland is de consument aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde bankkosten, omzetbelasting of invoerrechten. Ole-r.com behoudt zich het recht voor verzendingen naar het buitenland zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na bestelling.
2. De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling, alvorens er een vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Ole-r.com gaat pas over tot verzending zodra zij de vooruitbetaling c.q. aanbetaling ontvangen heeft.
3. Ole-r.com is altijd gerechtigd om haar betalingswijzen te wijzigen.
4. Voor betaling via derden zoals – maar niet beperkt tot – IDEAL, PayPal en overboeking zijn de voorwaarden van de derde van toepassing. Ole-r.com is geen partij in de relatie tussen de consument en de derde.
5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Ole-r.com te melden.
6. Indien de consument het factuurbedrag niet tijdig of volledig betaalt, is de consument van rechtswege in verzuim en heeft Ole-r.com het recht, nadat zij de consument minimaal één keer heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
7. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de consument. In ieder geval is de consument incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
8. Over de incassokosten is de consument eveneens de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van alle door Ole-r.com aan de consument verkochte en geleverde producten blijft bij Ole-r.com zolang de consument de vorderingen van Ole-r.com uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan.
2. Het door Ole-r.com geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag door de consument niet worden doorverkocht. De consument is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De consument dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ole-r.com te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de consument verplicht om Ole-r.com daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval Ole-r.com haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de consument bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ole-r.com om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ole-r.com zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Ole-r.com, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Ole-r.com behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op haar webshop.
3. Het is de consument niet toegestaan de informatie of het beeldmateriaal van de webshop te kopiëren, openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming van Ole-r.com.

Artikel 16 – Overmacht

1. Ole-r.com is niet aansprakelijk, indien en voor zover ze haar verbintenissen niet kan na komen ten gevolge van overmacht.
2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in de verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ole-r.com, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Ole-r.com heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Ole-r.com haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Ole-r.com heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de consument als Ole-r.com gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als een bestelling gedeeltelijk geleverd is, dan heeft Ole-r.com het recht om het reeds geleverde product separaat te factureren. De consument is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Ole-r.com is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst, hostingprovider, telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Ole-r.com is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. Ole-r.com is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van, door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Ole-r.com is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik van een besteld product, tenzij Ole-r.com aansprakelijk is op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling
4. Ole-r.com is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ole-r.com aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ole-r.com kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Ole-r.com is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Immateriële schade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
6. Voor zover Ole-r.com aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de

aankoopprijs van het betreffende product. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Ole-r.com beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

7. Elke aansprakelijkheid van Ole-r.com vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. Ole-r.com is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Ole-r.com.
10. De consument vrijwaart Ole-r.com voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of bestelling schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ole-r.com toerekenbaar is.
11. Indien Ole-r.com uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de consument gehouden Ole-r.com zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de consument in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ole-r.com, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ole-r.com en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de consument.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Ole-r.com beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenregeling en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenregeling.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, levering en/of facturen moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Ole-r.com, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd c.q. na factuurdatum.
3. Bij Ole-r.com ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Ole-r.com binnen de termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen Ole-r.com en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Geschillen tussen partijen zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost wordt deze voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.